



# ENVO

# VÉLO D50 ST50

MANUEL DE L'UTILISATEUR

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>3</b>	<b>5 . Exploiter votre produit</b>	<b>27</b>
1.1. Utilisation du manuel	3	5.1. Opération	27
1.2. Service et assistance technique	3	5.2. Activation des voyants du système	28
1.3. Illustrations	3	5.3. Compteur LCD	29
<b>2 . SA FÉTÉ ET GÉNÉRALITÉS PS</b>	<b>4</b>	5.4. Commande manuelle des gaz	30
2.1. Légalité de la rue	4	5.5. Freins	30
2.2. Règles de la route	5	5.6. Plage de fonctionnement	32
2.3. Avant votre premier trajet	6	5.7. Maximisez votre portée	32
2.4. Sécurité de la batterie et du chargeur	7	5.8. Liste de contrôle avant le départ	33
2.5. Première charge	8	<b>6 . ENTRETIEN ET RÉPARATION</b>	<b>34</b>
2.6. Retrait et installation de la batterie	9	6.1. Entretien des pièces	34
2.7. Charger votre batterie	dix	6.2. En cas d'accident	35
2.8. Transport de batterie	11	6.3. Tableau de dépannage	37
2.9. Élimination de la batterie	11	6.4. Intervalles d'entretien recommandés	40
2.10. Réglementations locales	11	6.5. Changer les plaquettes de disque	41
2.11. Conseils généraux de conduite	12	6.6. Changer le liquide de frein	41
2.12. Ajustement du vélo	14	<b>7. TRANSPORT ET STOCKAGE</b>	<b>43</b>
2.13. Conditions de fonctionnement sûres	15	7.1. Transport	43
<b>3 . DESCRIPTION DU PRODUIT</b>	<b>16</b>	7.2. Stockage	43
3.1. Composants ENVO D50	16	<b>8. CONDITIONS GÉNÉRALES ET GARANTIE</b>	<b>43</b>
3.2. Spécifications ENVO D50	17	8.1. garantie	43
3.3. Composants ENVO ST50	18	8.2. Enregistrement de la garantie du produit	45
3.4. Spécifications ENVO ST50	19	8.3. Exclusions	45
3.5. caractéristiques du produit	19	8.4. Satisfaction garantie	45
<b>4 . INSTRUCTIONS DE MONTAGE</b>	<b>21</b>	8.5. Service client	45
4.1. Exigences générales	21	8.6. Dépannage et technique	45
4.2. Déballage	21	<b>9. CONTACT</b>	<b>47</b>
4.3. Déballage	21		
4.4. Outils nécessaires	21		
4.5. Assemblage et installation	22		
4.6. Tableau de couple	26		
4.7. Liste de contrôle d'assemblage	26		

# **WARNING**

Lisez, comprenez et suivez toutes les instructions et précautions de sécurité contenues dans ce manuel et sur toutes les étiquettes des produits. Le non-respect des précautions de sécurité pourrait entraîner des blessures graves, voire la mort.

## 1. INTRODUCTION

---

### NOUS VENONS CHEZ LA FAMILLE EE NVO

Merci d'avoir choisi un vélo électrique ENVO. En tant que leader dans la conception et la distribution de vélos électriques au Canada, nous sommes passionnés par le fait que nos clients conduisent davantage leur vélo et conduisent moins leur voiture. Nous veillons à ce que vous viviez une expérience de conduite sûre et agréable pour les années à venir. Chez ENVO, nous nous engageons à développer des systèmes de mobilité durables zéro émission et travaillons dur pour maintenir la satisfaction de nos clients. Veuillez rester connecté et partager tout ce qui peut nous aider à améliorer nos produits et services.

#### 1.1. UTILISATION DU MANUEL

Pour une utilisation et une installation sûres et agréables de tous les produits ENVO Drive Systems, veuillez lire attentivement et suivre les recommandations décrites dans ce manuel. Il est essentiel que vous compreniez clairement toutes les opérations générales des différentes parties de votre vélo électrique.

Veuillez prêter une attention particulière à toute information marquée d'un symbole d'avertissement ou d'avertissement :

 **WARNING**

 **CAUTION**

#### 1.2. SERVICE & TECHNIQUE SOUTIEN

Veuillez nous contacter concernant tout problème technique que vous rencontrez, nous sommes là pour vous aider. Appelez-nous, visitez notre centre d'aide [support.envodrive.com](https://support.envodrive.com), ou reportez-vous aux vidéos didacticielles sur notre site Web. Ce manuel n'est pas destiné à être un guide d'entretien détaillé. Si vous avez besoin d'un service approfondi et immédiat, contactez votre magasin de vélos local.

#### 1.3. ILLUSTRATIONS

Les illustrations de ce manuel peuvent ne pas être des représentations parfaites de votre vélo électrique et certains composants peuvent différer. Les modèles illustrés sont uniquement à des fins pédagogiques.

## 2. CONSEILS DE SÉCURITÉ ET GÉNÉRAUX

---

### 2.1. STREETLE GALITY

- Les vélos électriques ou les kits de conversion considérés comme légaux dans la rue en vertu des réglementations fédérales sur les vélos électriques du Canada et des États-Unis sont considérés comme des vélos et non comme des véhicules motorisés et ne nécessitent pas de plaque d'immatriculation d'assurance ou de permis de conduire. Il est important de vérifier les lois de votre province/état, comté et locale pour vous assurer que votre vélo électrique est conforme aux dispositions de la réglementation locale.
- Les paramètres généraux des vélos électriques ENVO sont conformes à une vitesse assistée maximale de 32 km/h (20 mph), une puissance mécanique maximale de 500 W, équipés d'interrupteurs de coupure de frein et d'options pour contrôler la puissance d'assistance pendant la conduite. Ces dispositions suffisent à toutes les réglementations fédérales et provinciales canadiennes. Les parcs et autres propriétés gérées par des particuliers peuvent avoir des règles différentes. ENVO D50 et ST50 sont également équipés d'un mode de déverrouillage qui permet une vitesse assistée maximale de 45 km/h (28 mph), une puissance mécanique maximale de 750 W, ce qui le classe comme un vélo électrique de classe 3.
- Veuillez noter que la loi sur la rue ne signifie pas que les cyclistes peuvent conduire un vélo ou un tricycle électrique sur les pistes cyclables et les sentiers qui restreignent l'utilisation des vélos à assistance électrique.
- Il peut y avoir des composants tels que l'accélérateur qui ont une définition légale différente selon la province/état dans lequel vous vous trouvez. Pour cette raison, nous avons fourni des paramètres de contrôleur qui peuvent s'adapter à une variété de spécifications.
- En modifiant les paramètres d'un vélo électrique ou d'un kit de conversion, en améliorant la capacité d'un composant, tel que le contrôleur ou le moteur, le produit peut perdre sa légalité dans la rue même si les modifications sont effectuées par un professionnel. Si à tout moment ENVO Drive Systems est invité à mettre en œuvre des mises à niveau, nous vous informerons si les modifications dépassent les limites légales de la rue.
- ENVO n'est pas responsable de la légalité de l'utilisation des produits dans divers endroits

## CAUTION

Votre police d'assurance peut ne pas couvrir les accidents liés à l'utilisation d'un vélo électrique. Assurez-vous de contacter votre compagnie d'assurance pour connaître votre couverture.

## 2 . 2 . RU LESOF LA ROUTE

### **WARNING**

Le non-respect des recommandations décrites dans cette section peut entraîner des dommages matériels, des blessures, voire la mort.

- Respectez toujours toutes les règles de circulation, réglementations, panneaux et signaux.
- Portez toujours un casque de vélo qui respecte ou dépasse les normes de sécurité.
- Roulez en file indienne sur le côté droit de la route
- Évitez les grilles de drainage, les bords de route meubles, le gravier, le sable, les nids-de-poule et le pavage inégal.
- Lorsque vous traversez la voie ferrée, soyez particulièrement attentif car vous pourriez perdre le contrôle.
- Évitez les actions dangereuses lorsque vous conduisez le vélo électrique
- Ne transportez pas de charge utile qui modifie votre équilibre, gêne votre vision ou affecte votre audition.
- Ayez toujours vos deux mains sur le guidon
- Ne remorquez pas et ne poussez pas le produit
- Remplacez immédiatement les pièces cassées
- Si un composant du vélo électrique ne fonctionne pas correctement, mettez immédiatement fin au trajet.

## 2.3 . AVANT VOTRE PREMIÈRE FOURNÉE

- Si vous souffrez d'une déficience ou d'un handicap tel qu'une déficience visuelle, une déficience auditive, une déficience physique, une déficience cognitive et/ou un trouble épileptique, consultez votre médecin avant d'utiliser un produit ENVO Drive Systems.
- Avant de vous lancer dans votre première aventure en vélo électrique, prenez le temps de vous familiariser avec votre vélo électrique.
- Assurez-vous que tout sur le vélo est sécurisé et serré, que la batterie est verrouillée et qu'il n'y a aucun jeu dans les vis ou les roulements.
- Vérifiez si vous êtes capable de tourner le guidon pendant que la roue est maintenue en place.**Figure 2A**
- Vérifiez si le guidon est fixé à la potence en essayant de tourner le guidon vers l'avant et vers l'arrière.  
**Figure 2B**
- Conduisez dans une zone calme avec le réglage PAS (Pedal Assist LCD) le plus bas, familiarisez-vous avec vos freins et vos réglages.
- Assurez-vous de freiner (voir Freins, Section 5.5.). Ne pas le faire entraînera des performances de freinage inférieures aux performances optimales et peut entraîner des grincements.
- Faites toujours attention à l'accélérateur car il déclenchera le moteur à chaque fois que le vélo est allumé, l'actionnement de l'accélérateur par erreur peut vous faire perdre le contrôle du vélo.

Figure 2A



Figure 2B



## 2.4. SÉCURITÉ DE LA BATTERIE ET DU CHARGEUR

- Veuillez conserver la batterie à l'écart de la chaleur et de l'humidité excessives, ne pas la vaporiser avec de l'eau à haute pression et ne pas la stocker à l'extérieur à des températures glaciales inférieures à 0 °C.
- Rangez toujours votre batterie dans une pièce bien ventilée, fraîche et sèche à température ambiante.
- Tenir à l'écart des enfants et des animaux domestiques
- Si vous remarquez de la FUMER OU DES ÉTINCELLES pendant le chargement, débranchez immédiatement la batterie.
- Débranchez la batterie du chargeur une fois que le voyant du chargeur est vert. Et débranchez le chargeur de la prise murale
- Chargez toujours complètement la batterie avant de la ranger et continuez à la vérifier et à la charger tous les 2 mois. Ne pas le faire peut entraîner une perte de capacité de la batterie et même endommager définitivement les cellules de la batterie, ce qui annulera la garantie.
- Débranchez toujours le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé
- Prenez soin des broches. Soyez toujours doux lorsque vous retirez la broche de chargement. Une utilisation brutale des broches peut causer des dommages irréversibles aux broches et à la batterie.
- Utilisez toujours le chargeur fourni par ENVO pour la batterie ENVO.
- Débranchez toujours le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé
- Pour minimiser les risques d'étincelles, branchez d'abord doucement le chargeur sur la batterie, puis branchez le chargeur sur le mur.
- Le chargeur peut devenir chaud pendant le chargement. Assurez-vous que l'environnement du chargeur est ouvert pour une dissipation naturelle de la chaleur.

### **WARNING**

NE JAMAIS démonter la batterie, il existe un risque important de choc et d'endommagement de la batterie. Cela annulerait également la garantie. NE PAS percer ou écraser la batterie, et ne pas l'exposer aux vibrations et aux impacts du serveur.

## **WARNING**

Ne percez pas et n'écrasez pas la batterie. N'exposez pas la batterie à des vibrations ou des impacts importants. Le fait de ne pas utiliser, charger et stocker correctement votre batterie comme indiqué annulera la garantie et pourrait provoquer une situation dangereuse.

## **CAUTION**

N'utilisez pas le chargeur de batterie ENVO à d'autres fins que le chargement de votre vélo électrique. N'utilisez pas la batterie ENVO comme source d'alimentation pour d'autres appareils que votre vélo électrique ENVO. Si vous le faites, la garantie ne sera pas applicable et ENVO Drive Systems ne sera pas responsable de tout dommage au système ou de toute blessure corporelle.

### **2 . 5 . PREMIER CHARGE**

- Lorsque vous recevez votre batterie pour la première fois, elle sera chargée à environ 50 à 70 %
- Avant votre premier trajet, chargez votre batterie pendant 7 à 9 heures maximum, mais pas plus longtemps.
- Cela peut nécessiter que vous laissiez la batterie en charge même lorsque le voyant du chargeur est vert. Cela garantit que chaque cellule est chargée à sa pleine capacité
- La pleine tension de la batterie doit être légèrement inférieure à 54 V et peut être vérifiée sur l'écran LCD.

## **WARNING**

Ne laissez pas tomber la batterie. Les batteries endommagées peuvent provoquer un incendie et exploser, ce qui peut entraîner des dommages matériels, des blessures, voire la mort.



## 2.6. RETRAIT ET INSTALLATION DE LA BATTERIE

Figure 2C



Figure 2D



### RE MOUVEMENT DE LA BATTERIE

- Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller doucement la batterie.
- La clé est située sur le côté gauche du vélo **Figure 2C**
- Le verrou de la batterie est situé sous le tube diagonal, faites pivoter le verrou pour déverrouiller la batterie.
- Tenez la batterie et tirez-la vers le bas. La batterie devrait facilement se détacher **Figure 2D**

### INS TA LL AT I ON DE BATTERIE

- Pour réinstaller, alignez les broches à l'arrière de la batterie avec les fentes et assurez-vous que la batterie est alignée. **Figure 2D**
- Donnez une légère poussée vers l'arrière, puis appuyez fermement sur l'avant de la batterie. Si cela est fait correctement, vous devriez entendre un clic verrouillant la batterie en place.
- Après avoir entendu le clic, utilisez la clé pour verrouiller la batterie en place, cela garantit que la batterie dispose de deux verrous qui la maintiennent en place.
  
- Assurez-vous que la batterie est fermement verrouillée avant d'utiliser le vélo électrique.

## 2.7. CHARGER VOTRE BATTERIE

- Ne stockez jamais la batterie déchargée. Après chaque trajet, chargez la batterie dès qu'elle a atteint la température ambiante. Ceci afin de garantir la santé de la batterie
- Lorsqu'il s'agit de charger la batterie, il existe deux options : soit charger la batterie pendant qu'elle est sur le vélo, soit l'emporter avec vous et la charger à la maison ou au bureau.
- Votre vélo est équipé d'un système de charge intégré qui peut charger la batterie alors qu'elle est encore sur le vélo. Le port de charge est situé sur le côté inférieur gauche du tube diagonal
- Si vous choisissez d'emporter la batterie avec vous pour la charger, il y a un port de charge sur le côté gauche de la batterie.
- Chargez toujours la batterie dans une pièce fraîche et bien ventilée. Ne laissez pas la batterie sans surveillance pendant une période prolongée
- Vous pouvez vérifier la charge de la batterie en appuyant longuement sur le bouton d'alimentation.
- Si tous les voyants sont verts, vous pouvez être assuré que la batterie est chargée à plus de 75 %
- Le temps de charge est de 5 à 6 heures ou jusqu'à ce que le voyant du chargeur soit vert.

### **WARNING**

La batterie ne doit pas être laissée sans surveillance lors du chargement. Chargez toujours la batterie devant de tes yeux.

### **WARNING**

Ne placez jamais le chargeur ou la batterie à proximité de matériaux inflammables. Placez la batterie et le chargeur sur une surface ignifuge avant de charger.

### **CAUTION**

Veillez vous assurer d'être doux chaque fois que vous insérez ou retirez le câble de chargement du port. Ne pas le faire peut entraîner des broches endommagées et de mauvaises connexions.

## NOTE IMPORTANTE :

À mesure que votre batterie vieillit, elle perdra progressivement de sa capacité. Avec un entretien et un entretien appropriés, votre batterie lithium-ion conservera jusqu'à 70 % de sa capacité pendant environ 500 cycles de décharge/recharge complète. À mesure que la capacité diminue, vous remarquerez une diminution progressive de la capacité de portée maximale. Lorsque l'autonomie tombe à un niveau inacceptable, contactez votre revendeur ENVO local pour acheter une nouvelle batterie.

## 2.8. TRANSPORT DE BATTERIE

- Les batteries lithium-ion sont soumises à de nombreuses réglementations et sont souvent considérées comme des matières dangereuses ou dangereuses par les transporteurs. Assurez-vous de vérifier les lois en vigueur et de demander l'approbation du transporteur avant d'expédier une batterie lithium-ion ou de la transporter par avion.

## 2.9. ÉLIMINATION DES BATTERIES

- Soyez un ami de l'environnement. Recyclez vos vieilles piles dans un centre de recyclage de piles local
- Les piles ne doivent jamais être jetées à la poubelle
- Contactez ENVO pour plus d'informations sur la façon de recycler vos batteries.

## WARNING

Une mise au rebut incorrecte des batteries lithium-ion peut permettre à l'humidité et à l'oxygène de pénétrer dans la batterie. Cela peut conduire à l'oxydation des composants du lithium et provoquer une réaction thermique pouvant inclure un incendie ou une explosion. De plus, une surcharge, une surchauffe, un choc dû à une chute ou un écrasement peuvent entraîner une réaction thermique. Les piles doivent toujours être recyclées. Il ne faut pas les jeter à la poubelle.

## 2. dix . RÉGLEMENTATIONS LOCALES

Généralement, les réglementations relatives aux vélos électriques partout en Amérique du Nord suivent les mêmes lignes directrices ; cependant, il peut y avoir des différences locales telles que l'endroit où vous pouvez rouler, l'âge minimum du cycliste ou l'équipement et l'inscription requis. Veuillez respecter la réglementation spécifique à l'utilisation d'un vélo électrique dans votre commune. Il est de la responsabilité du cycliste de connaître les réglementations locales applicables à un vélo électrique et de s'y conformer.

## 2.11. CONSEILS D'UTILISATION GÉNÉRIQUE

### **WARNING**

Lisez, comprenez et suivez toutes les instructions et précautions de sécurité contenues dans ce manuel.

Les vélos électriques peuvent être dangereux à utiliser. L'utilisateur ou le consommateur assume tous les risques de blessures corporelles, de dommages ou de panne du vélo ou du système et toutes autres pertes ou dommages à lui-même et à autrui et à toute propriété, découlant de ou résultant de l'utilisation du vélo.

Comme tous les composants mécaniques, votre vélo est soumis à l'usure et à des contraintes élevées. Différents matériaux et composants peuvent réagir de différentes manières à l'usure ou à la fatigue sous contrainte. Si la durée de vie prévue d'un composant a été dépassée, celui-ci peut soudainement tomber en panne, provoquant éventuellement des blessures au cycliste. Toute forme de fissure, de rayures ou de changement de coloration dans les zones fortement sollicitées indique que la durée de vie du composant est atteinte et doit être remplacée.

### **WARNING**

L'assistance au pédalage est activée dès que vous tournez les pédales ou stimulez l'accélérateur. Assurez-vous d'être fermement assis sur le vélo et d'avoir au moins un frein engagé avant d'engager le moteur. Ne pas le faire peut entraîner des blessures, voire la mort.

### **WARNING**

Les vélos électriques, comme tout autre véhicule, nécessitent un entretien régulier par des personnes en mécanique pour garantir la sécurité d'utilisation. Les vis et les écrous sont susceptibles de se desserrer en raison des vibrations de la route, en particulier au cours des premiers kilomètres d'utilisation. Assurez-vous d'inspecter souvent votre vélo et de le faire entretenir régulièrement par un professionnel.

### **WARNING**

Le non-port de casque et d'autres équipements de sécurité recommandés lorsque vous conduisez un vélo électrique peut entraîner des blessures graves, voire la mort.

- Roulez toujours à une vitesse adaptée aux conditions. Une vitesse plus élevée signifie un risque plus élevé
- Assurez-vous que les freins et l'interrupteur de coupure du moteur fonctionnent avant chaque trajet.
- Assurez-vous que rien n'est desserré (c'est-à-dire les boulons, la batterie, les roues, les pédales et le guidon) et que tout est fixé sur le vélo avant chaque sortie.
- Gardez toujours les deux mains sur le guidon et les deux pieds sur les pédales.
- N'opérez pas si vous êtes somnolent, sous sédatif ou sous l'influence de drogues et/ou d'alcool.
- Si la vitesse du moteur diminue sensiblement lors de la montée d'une colline, aidez le moteur en pédalant.
- Ne pédalez pas dans un virage car vous pourriez prendre trop de vitesse et perdre le contrôle.
- Gardez toujours les freins couverts et soyez prêt à vous arrêter en cas d'urgence.
- Appliquez les deux freins simultanément et en douceur
- Assurez-vous de bien comprendre qu'il est très difficile pour tout véhicule de remarquer votre présence, supposez TOUJOURS que vous ne pouvez pas être vu et habillez-vous de couleurs vives, portez des vêtements réfléchissants et utilisez des lumières vives.
- Les vélos électriques sont silencieux et se déplacent plus vite que ce que les gens et la circulation attendent d'eux. Assurez-vous que votre entourage sache que vous approchez en sonnant et en vous adressant verbalement aux piétons lorsque vous passez par là ou lorsque vous circulez dans des zones où se trouvent des animaux sauvages.
- Le temps humide altère la traction, le freinage et la visibilité, tant pour le cycliste que pour les autres véhicules partageant la route. Le risque d'accident est considérablement accru dans des conditions humides
- Les réflecteurs ne remplacent pas les lumières requises. Rouler à l'aube, au crépuscule, la nuit ou à d'autres moments de mauvaise visibilité sans systèmes d'éclairage de vélo adéquats et sans réflecteurs est dangereux et peut entraîner des blessures graves.
- Assurez-vous que vos roues sont VRAIES avant chaque sortie. Faites tourner chaque roue et vérifiez le jeu des freins et les oscillations latérales. Si une roue vacille même légèrement d'un côté à l'autre ou frotte ou heurte les plaquettes de frein, emmenez le vélo dans un magasin de vélos qualifié pour faire vérifier la roue.
- Ne roulez jamais avec des écouteurs. Ils masquent les bruits de la circulation et les sirènes des véhicules d'urgence, vous empêchant de vous concentrer sur ce qui se passe autour de vous. Les fils des écouteurs peuvent s'emmêler dans les pièces mobiles du vélo, vous faisant perdre le contrôle
- Portez une tenue appropriée, notamment des vêtements clairs, des lunettes de protection et des chaussures solides. Ne portez jamais de robe ample ou longue lorsque vous roulez car elle pourrait se coincer dans les pièces mobiles du vélo et provoquer des blessures graves, voire la mort.
- Portez toujours un casque approuvé et assurez-vous qu'il est ajusté conformément aux instructions du fabricant. Assurez-vous que votre casque répond aux dernières normes de certification et qu'il est adapté au type de conduite que vous pratiquez et s'il existe des exigences particulières pour conduire un vélo électrique.

- À des températures inférieures à -10°C, la graisse moteur peut être trop dure pour des accélérations brusques, des courses à grande vitesse et à haute puissance. Donnez au moteur des tours à basse vitesse et à faible puissance et faites chauffer les engrenages avant de passer à pleine puissance.
- Évitez de changer de vitesse très rapidement de la première à la dernière vitesse, ou vice versa. Si vous changez plusieurs vitesses trop rapidement, la chaîne risque de se détacher du pignon avant.
- Ne pédalez jamais en arrière pendant le changement de vitesse, cela pourrait coincer la chaîne et causer de graves dommages.
- Ne changez jamais de vitesse sous de lourdes charges, cela pourrait casser la chaîne. Vous ne devez appliquer que juste assez de force pour que la vitesse puisse passer

## **2 . 1 2 . BIKEFIT**

- Il est important de vous assurer que votre vélo électrique est d'une taille qui vous convient. Non seulement pour votre sécurité mais aussi pour votre confort. Une taille, une hauteur d'assise et une portée incorrectes peuvent entraîner diverses affections, telles que des douleurs au genou, des maux de dos et des douleurs à l'aîne. Nous vous recommandons de demander l'aide d'un professionnel lors du choix et de l'installation du vélo qui vous convient.
- Ceci est un tableau des tailles général que vous pouvez utiliser pour savoir quelles tailles vous conviennent

### **2 . 12 . 1 . FR VO D5 0**

- La hauteur d'enjambement est l'élément de base de l'ajustement du vélo ; c'est la distance entre le sol et le haut du cadre du vélo, ou le niveau atteint par votre région pelvienne lorsque vous chevauchez le vélo.
- Votre vélo doit avoir une hauteur libre minimale de deux pouces (5 cm).
- Pour vérifier la hauteur d'enjambement correcte, chevauchez le vélo tout en portant les chaussures que vous prévoyez de porter pendant la conduite et rebondissez vigoureusement sur vos talons. Si votre région pelvienne touche le cadre, le vélo est trop grand pour vous et il est donc dangereux de le conduire.

### **2 . 12 . 2 . ENVO S T5 0**

- La hauteur d'enjambement ne s'applique pas. Au lieu de cela, la dimension limite est déterminée par la plage de hauteur de selle. Vous devez pouvoir régler votre selle sans dépasser les limites fixées par la hauteur du haut du tube de selle et le repère « Insertion Minimale » ou « Extension Maximale » présent sur la tige de selle (si elle n'est pas délimitée, pour plus de sécurité, vous doit permettre un dégagement d'au moins 4 pouces sous le collier de selle)

## **2 . 1 3 . COND ITI ONS DE FONCTIONNEMENT SÉCURITAIRES**

### **2 .13 .1. TRANSPORTER UNE MARCHANDISE**

- Assurez-vous toujours que les bagages ou les sièges pour enfants sont solidement fixés au vélo et qu'il n'y a pas de câbles lâches. Porter une charge nécessite de s'y habituer. Entraînez-vous à manœuvrer et à freiner sur une rue plate, sans danger et sans circulation, avec et sans charge, avant de vous engager sur la route. Transporter un passager assis ou une charge lourde comporte des risques, dont les principaux peuvent être une diminution de la puissance de freinage et une augmentation de la distance d'arrêt. La capacité de poids maximale est de 180 kg (400 lb) partagée entre le pilote et la cargaison

### **2 .13 . 2 . NOUS IG HT CA PAC ITÉ**

- Les vélos électriques ENVO D50 et ENVO ST50 sont conçus avec une capacité de poids maximale de 180 kg (400 lb). La capacité de poids maximale standard du porte-bagages arrière est de 25 kg (55 lb), tandis que le porte-bagages arrière cargo a une capacité de poids de 80 kg (175 lb). Le dépassement de la capacité de poids maximale peut endommager le vélo, ce qui peut entraîner des blessures graves, voire la mort.

### **2 .13 . 3 . UN SA FEUSE**

- Ce vélo n'est pas conçu pour un usage autre que celui des déplacements domicile-travail et des balades de manière détendue et sûre. N'utilisez pas ce vélo pour sauter par-dessus des trottoirs ou pour faire du VTT.

## 3. DESCRIPTION DU PRODUIT

### 3.1 COMPOSANTS ENVO D 5 0



1	Unité d'affichage	16	Étrier de frein à disque
2	Clavier	17	Renfort d'aile avant
3	Guidon	18	Garde-boue avant
4	Freins	19	Manette
5	Boulon de réglage du guidon	20	Batterie
6	Casque	21	Pédale
7	Capuchon supérieur	22	Bras de manivelle
8	Câbles de frein, câbles de levier de vitesses et câbles électriques fils	23	Chaîne
9	Phare	24	Dérailleur
dix	Fourche avant	25	Roue arrière
11	Pneu avant	26	Garde-boue arrière
12	Jante	27	Feu arrière
13	Rayons	28	Porte-bagages arrière
14	Tige de soupape d'air	29	Tige de siège
15	Levier de dégagement rapide	30	Selle



## 3.2. ENVO D50 CARACTÉRISTIQUES SPÉCIFIQUES

**Modèle:**ENVO D50

**Cadre:**Alliage hydroformé 6061 soudé TIG

**Fourchette:**Fourche à suspension Suntour 29", potence sans filetage, débattement 80 mm

**Casques :**1-1/8"\* $\varphi$ 44/ $\varphi$ 56\* $\varphi$ 39,8 mm, H : 11,8 mm $\pm$ 1

**Guidon:**L = 680 mm \*  $\varphi$ 31,8 mm, balayage arrière (9)

**Jeu de freins :**Freins à disque hydrauliques Tektro HD-E350

**Poignée:**Poignée TPR

**Jeu de manivelles :**1/2"\*3/32" L175mm\*48T

**Pédale:**Alliage, 9/16"

**Chaîne:**CET  $\varphi$ 31,6 mm

**Ensemble d'équipement :**SHIMANO ALTUS 9 vitesses

**Jante:**27,5"x13Gx36H, alliage double paroi, noir

**Pneu:**27.5"x1.95, noir, avec tube butyle AV, CSR/ CHAOYANG/KENDA

**Selle:**revêtement supérieur en vinyle, rembourré de PU, avec ABS noir

**Lumière de devant:**100 Lux

**Feu arrière :**Fonction de feu stop

**Porte-bagages arrière :**Porte-bagages arrière intégré

**Aile:**Aile en plastique PVC

**Moteur:**Moteur arrière sans balais 48 V/750 W max/ réducteur

**Batterie:**Batterie au lithium LG/Panasonic 48V/ 14AH 3200mAh ou 48V/15Ah 21700mAh

**Chargeur:**54V 2A CC-CV 240/120V ULc

**Manette:**Contrôleur à onde sinusoïdale BLDC connecteurs étanches 25A

**Capteur:**PAS/accélérateur au pouce, capteur de vitesse

**Afficher:**Écran couleur avec connectivité Bluetooth App

**Béquille :**béquille réglable

**Tige de selle :** $\varphi$ 31,6 millimètres

### 3.3. COMPOSANTS E NVO ST 5 0



1	Unité d'affichage	16	Étrier de frein à disque
2	Clavier	17	Renfort d'aile avant
3	Guidon	18	Garde-boue avant
4	Freins	19	Manette
5	Boulon de réglage du guidon	20	Batterie
6	Casque	21	Pédale
7	Capuchon supérieur	22	Bras de manivelle
8	Câbles de frein, câbles de levier de vitesses et câbles électriques fils	23	Chaîne
9	Phare	24	Dérailleur
dix	Fourche avant	25	Roue arrière
11	Pneu avant	26	Garde-boue arrière
12	Jante	27	Feu arrière
13	Rayons	28	Porte-bagages arrière
14	Tige de soupape d'air	29	Tige de siège
15	Levier de dégagement rapide	30	Selle

### 3.4. CARACTÉRISTIQUES ET NIVEAU ST50

**Modèle:**ENVOST50

**Cadre:**Alliage hydroformé 6061 soudé TIG

**Fourchette:**Fourche à suspension Suntour 29", potence sans filetage, débattement 80 mm

**Casques :**1-1/8"\*φ44/φ56\*φ39,8 mm, H : 11,8 mm±1

**Guidon:**L = 680 mm \* φ31,8 mm, balayage arrière (9)

**Jeu de freins :**Freins à disque hydrauliques Tektro HD-E350

**Poignée:**Poignée TPR

**Jeu de manivelles :**1/2"\*3/32" L175mm\*48T

**Pédale:**Alliage, 9/16"

**Chaîne:**CET φ31,6 mm

**Ensemble d'équipement :**SHIMANO ALTUS 9 vitesses

**Jante:**27,5"x13Gx36H, alliage double paroi, noir

**Pneu:**27.5"x1.95, noir, avec tube butyle AV, CSR/ CHAOYANG/KENDA

**Selle:**revêtement supérieur en vinyle, rembourré de PU, avec ABS noir

**Lumière de devant:**100 Lux

**Feu arrière :**Fonction de feu stop

**Porte-bagages arrière :**Porte-bagages arrière intégré

**Aile:**Aile en plastique PVC

**Moteur:**Moteur arrière sans balais 48 V/750 W max/ réducteur

**Batterie:**Batterie au lithium LG/Panasonic 48V/ 14AH 3200mAh ou 48V/15Ah 21700mAh

**Chargeur:**54V 2A CC-CV 240/120V ULc

**Manette:**Contrôleur à onde sinusoïdale BLDC connecteurs étanches 25A

**Capteur:**PAS/accélérateur au pouce, capteur de vitesse

**Afficher:**Écran couleur avec connectivité Bluetooth App

**Béquille :**béquille réglable

**Tige de selle :**φ31,6 millimètres

## 3.5. CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

### 3.5.1. PERFORMANCE ULTIMATE, YETSTREETLE GAL

- Avec le D50/ST50, vous pouvez facilement basculer entre les modes de vélo électrique Classe 1, Classe 2 ou Classe 3, vous donnant la liberté de régler votre vélo électrique pour obtenir les performances maximales autorisées par la loi. Avec les classes 1 et 2, vous pouvez profiter d'une autonomie énorme de 150 km au PAS 1, vous permettant de voyager plus loin que jamais. Pendant ce temps, la Classe 3 offre jusqu'à 750 W de puissance mécanique et une vitesse de pointe de 45 km/h, vous offrant une conduite passionnante et exaltante qui vous laissera en vie.

### 3.5.2. SUVOFEBIKES

- ENVO D50/ST50, le vélo électrique ultra puissant qui est à la fois un vélo de banlieue polyvalent et un porte-bagages performant. Avec son cadre robuste et robuste, le D50 est conçu pour affronter n'importe quel terrain, qu'il s'agisse d'une rue urbaine lisse ou d'un sentier hors route cahoteux. Équipé d'un puissant moteur électrique de 750 W, ce vélo électrique offre une conduite douce et sans effort qui rendra vos déplacements quotidiens un jeu d'enfant. Et lorsqu'il est temps de faire des courses ou de transporter des marchandises, le porte-bagages et le panier spacieux du D50 facilitent le transport de vos courses, de vos outils ou de tout ce dont vous avez besoin.

### 3.5.2. LA SÉCURITÉ D'ABORD

- Nous utilisons des composants haut de gamme, notamment des cellules Li-ion LG/Panasonic, une transmission Shimano et des freins hydrauliques, pour optimiser les performances et la longévité. Nos vélos sont soumis à des tests de fatigue de pointe pour garantir leur durabilité, et nos processus rigoureux d'assurance qualité et de contrôle qualité garantissent un produit sans défaut.

### 3.5.2. AFFICHAGE RT SMA

- Le D50 est livré avec un écran intelligent compatible Bluetooth, ce qui vous permet de vous connecter à l'application et d'utiliser la fonction de navigation. De plus, vous pouvez exécuter une analyse de diagnostic sur votre D50 à l'aide de l'application mobile.

### 3.5.2. PROUDLY CANADIEN

- Découvrez le meilleur de la micromobilité électrique avec ENVO, une entreprise canadienne spécialisée dans les produits conçus localement vous offrant commodité, abordabilité et durabilité pour tous vos besoins.

## **WARNING**

Les dispositifs de retenue secondaires ne remplacent pas une fixation correcte de votre roue avant. Si la roue n'est pas correctement fixée, elle risque de vaciller ou de se désengager, ce qui pourrait vous faire perdre le contrôle et tomber, entraînant des blessures graves, voire la mort.

## 4. INSTRUCTIONS DE MONTAGE

---

### 4.1. EXIGENCES GÉNÉRALES

Les produits répertoriés dans votre commande doivent être installés par un professionnel, car ils nécessitent un réglage et un ajustement précis après l'installation. Il est fortement recommandé de demander l'aide d'un mécanicien expérimenté, de vous référer à vos revendeurs locaux ou de prendre rendez-vous avec nous pour une séance d'installation. Si vous choisissez de le faire vous-même, sous votre propre responsabilité, assurez-vous de vous référer à nos guides en ligne disponibles car il s'agit d'un problème de sécurité.

### CAUTION

Certains accessoires de vélo peuvent présenter un risque d'étouffement et d'autres dangers pour les jeunes enfants. Gardez tous les accessoires et outils de pièces de vélo hors de portée des jeunes enfants.

### 4.2. DÉBALLAGE

- Ouvrez la boîte par le haut
- Soyez prudent lorsque vous retirez le cadre, c'est la partie la plus lourde du vélo et le guidon est fixé. Vous devez faire attention à éviter que les câbles ne s'emmêlent
- Deux personnes sont recommandées pour la procédure de déballage

### 4.3. UNPACKING

- Coupez tous les attaches et séparez la roue.
- N'endommagez pas la batterie car elle est montée sur le cadre du vélo.
- Retirez tous les emballages

### CAUTION

Lorsque vous coupez les attaches, veillez à ne pas rayer ou endommager votre vélo, soyez extrêmement prudent lorsque vous coupez les attaches autour des connexions filaires et des boîtiers de câbles. N'endommagez pas la batterie lorsque vous la retirez du cadre de la boîte.

### 4.4. OUTILS NÉCESSAIRES

- Jeu de clés Allen (4 mm, 5 mm, 6 mm), clé (8 mm, 15 mm), graisse

## 4.5. ASSEMBLAGE ET INSTALLATION

Figure 4A



Figure 4B



Figure 4C



Figure 4D



### 4.5.1. FIXATION DE LA ROUE AVANT

- Retirez le goujon prévu entre la fourche Figure 4A
- Retirez l'entretoise de plaquette fournie dans l'étrier de frein. Figure 4B
- Montez la roue avant dans le sens où le frein à disque s'aligne avec l'étrier.
- Insérez le système de fixation rapide en vous assurant qu'il y a un ressort de chaque côté de la patte de fourche. Le côté étroit du ressort doit être tourné vers la roue Figure 4C
- Serrez le système de dégagement rapide et verrouillez-le Figure 4D

## ⚠ WARNING

Un montage incorrect du vélo peut entraîner des blessures graves, voire la mort. Assurez-vous de demander l'aide d'un mécanicien qualifié en cas de doute.

Figure 4E



Figure 4F



Figure 4G



Figure 4H



#### 4.5.2. BARRE DE POIGNÉE EN VO D5 0 ASSEMBLÉE

- Retirez les quatre boulons Allen et retirez la pince.

Figure 4E

- Placez le guidon au centre de la pince, de manière à ce que le levier de vitesses soit du côté droit. Figure 4F

- Réinstallez la pince et procédez au serrage des 4 vis. Pour vous assurer que le couple est appliqué uniformément, serrez un boulon, sautez le suivant et serrez le troisième boulon du côté opposé. Ensuite, procédez au redressement des boulons restants

- Avant de fixer le guidon, ajustez l'angle à la position souhaitée.

- Assurez-vous qu'il y a un écart égal entre le collier et la tige entre les quatre boulons.

- Serrez les 4 boulons à 5 Nm

- Ajustez la hauteur du guidon en desserrant et/ou en serrant le boulon Allen au centre de la potence. Le couple recommandé est de 7 Nm Figure 4H

- Ne réglez jamais la hauteur du guidon au-dessus de la marque recommandée ou suffisamment haut pour permettre de laisser 4 pouces de la potence à l'intérieur du tube du jeu de direction.

- Vérifiez toujours que la tige est bien serrée et ne peut pas bouger

- Assurez-vous que les poignées sont suffisamment serrées pour qu'elles ne bougent pas.



Figure 4I



Figure 4J



Figure 4N



### 4.5.3. FIXATION DE LAMPE ET DE GARDE-BOUE AVANT

- Retirez le boulon Allen Figure 4I
- Placez le garde-boue derrière le té de fourche et vissez-le en place.
- Alignez le support de support de garde-boue sur la fourche, utilisez une clé Allen pour fixer la vis. Figure 4J
- Répétez les étapes pour l'autre côté

### 4.5.4. LUMIÈRE DE DEVANT

- Le feu avant sera livré assemblé sur le guidon, utilisez la clé allen pour le fixer au guidon comme indiqué sur **Chiffre 4K**



Figure 4L



Figure 4M



Figure 4N



#### 4.5.5 . PE DA LINS TA LL AT I ON

- Sortez les pédales de la boîte
- Appliquez une petite quantité de graisse sur la partie vissée de la pédale.
- Recherchez les lettres affichées sur la tête de la vis « L » indique la gauche et « R » indique la droite. Figure 4L
- Serrez les pédales à l'aide d'une clé de 15 mm.
- Serrez la pédale droite dans le sens des aiguilles d'une montre. Figure 4M
- Serrez la pédale gauche dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

#### 4.5.6 . SELLES TA LL AT I ON

- Appliquez un peu de graisse sur le tube de selle
- Insérez la tige de selle dans le tube Figure 4N
- Ajustez à la hauteur souhaitée
- Serrez le collier de selle

## 4.6. TABLEAU DE COUPLE

COMPOSANT	COUPLE
Axe de roue avant	Système de came fermé à dégagement rapide
Écrou de blocage du moyeu arrière	15 NM
Pédale	15 NM
Béquille	7 Nm
Pincettes pour garde-boue	7 Nm
Boulon de tige	7 Nm
Boulons de guidon	5 Nm

### **WARNING**

Les fixations doivent être serrées correctement. Les fixations ne sont pas sécurisées si le couple est trop faible et elles peuvent se déformer, s'étirer ou se casser si le couple est trop élevé. Un couple incorrect peut entraîner une défaillance des composants, entraînant des blessures graves, voire la mort.

## 4.7. LISTE DE CONTRÔLE DE L'ASSEMBLAGE

Il est important de remplir la liste de contrôle suivante avant votre première sortie pour vous assurer que le vélo est correctement assemblé :

Guidon correctement aligné

Les pédales sont correctement installées

La tige de selle est installée et sa hauteur réglée

Roue avant installée et alignée correctement avec le guidon

Les freins avant et arrière fonctionnent

Les pneus sont gonflés et à la pression correcte

Lumières et réflecteurs connectés

## 5. UTILISATION DE VOTRE PRODUIT

---

### 5.1. OPÉRATION

- Le compteur LCD de votre vélo électrique ENVO surveille l'assistance au pédalage, la vitesse, le compteur kilométrique, la distance parcourue, le temps de conduite et le niveau d'énergie de la batterie. Pour allumer le lecteur, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 1 seconde. Assurez-vous que la batterie est complètement insérée dans le vélo électrique ENVO et que l'interrupteur marche/arrêt est sur « ON ».
- Les batteries ENVO sont équipées d'une fonction veille de cinq minutes. Si aucune activité n'est détectée, le vélo passera en mode « statique » pour économiser la batterie. Éteignez puis rallumez simplement le vélo pour réactiver la batterie.
- Avec l'écran allumé, vous êtes prêt à sélectionner votre mode Pedal Assist en utilisant le bouton UP/DOWN situé sur les commandes sur le côté gauche du guidon.
- Les vélos ENVO sont équipés d'un capteur d'assistance au pédalage installé sur le boîtier de pédalier et détecte électroniquement la rotation de la manivelle de la pédale.
- À l'aide des flèches HAUT et BAS, vous pouvez régler l'assistance au pédalage de ZÉRO aux modes 5 vitesses. Un (1) est le plus bas et (5) est le boost le plus élevé
- Avec le mode Pedal Assist non nul, le moteur s'allumera désormais lorsque vous commencerez à pédaler et vous n'aurez pas besoin d'utiliser l'accélérateur. Cependant, vous avez la possibilité d'augmenter votre vitesse en appuyant sur l'accélérateur tout en utilisant le mode Pedal Assist. Le plein régime sera comparable à l'utilisation du système au niveau 5 d'assistance ; par conséquent, l'accélérateur n'aura aucun effet notable sur le niveau 5
- Veuillez noter qu'il faut environ un quart de tour de pédale avant que l'assistance au pédalage n'intervienne et n'allume le moteur.
- Pour entrer en mode marche, appuyez et maintenez enfoncé le bouton DOWN pendant 2 secondes. Le vélo électrique commencera à se déplacer à la vitesse de marche jusqu'à ce que vous quittiez le mode en relâchant le bouton

## CAUTION

L'accélération fournie par le moteur électrique peut sembler très inconfortable au début. Il est préférable de démarrer en mode PAS 1 et de passer aux modes plus rapides à mesure que vous vous sentez plus à l'aise avec l'accélération. Si vous démarrez dans les modes supérieurs 3, 4 ou 5, le coup de moteur peut provoquer la panique. En mode 0, l'assistance au pédalage n'est PAS active.

## CAUTION

Ne vous asseyez jamais sur votre vélo électrique lorsqu'il repose sur sa béquille. Cela pourrait faire basculer le vélo électrique.

## CAUTION

Veillez vous assurer de conserver l'écran LCD dans un endroit sûr (dans un environnement fermé) et hors de portée des enfants. L'écran contient une petite batterie qui doit être complètement chargée. Si, par accident, quelqu'un appuie sur l'accélérateur, le moteur peut être activé. ENVO drives ne sera pas responsable des conséquences.

## WARNING

Assurez-vous que vous êtes assis sur le vélo et que vous avez les deux mains sur la poignée avant d'activer la commande des gaz. Ne pas le faire peut entraîner une perte de contrôle et provoquer des blessures graves, voire la mort.

### 5.2. ACTIVATION DES LUMIÈRES DU SYSTEM

- Pour allumer et éteindre les lumières de la tête et de l'écran LCD, appuyez simplement et maintenez la flèche HAUT sur l'écran LCD pendant environ deux secondes jusqu'à ce que l'écran s'allume.

### 5.3. COMPTEUR LCD

Votre écran LCD est préprogrammé avec les paramètres idéaux. Si vous modifiez accidentellement quelque chose, si quelque chose ne fonctionne pas correctement ou si vous souhaitez modifier quelque chose. Les paramètres par défaut sont indiqués ci-dessous.

Si vous avez des questions sur les réglages des paramètres, veuillez nous appeler ou visiter notre centre d'aide à l'adresse [support.envodrive.com](http://support.envodrive.com).

Appuyez brièvement sur le bouton MENU pour changer le mode entre la distance parcourue, l'ODO, la vitesse maximale, la vitesse moyenne et la durée du trajet, comme indiqué dans **Figure 5B**

Figure 5A

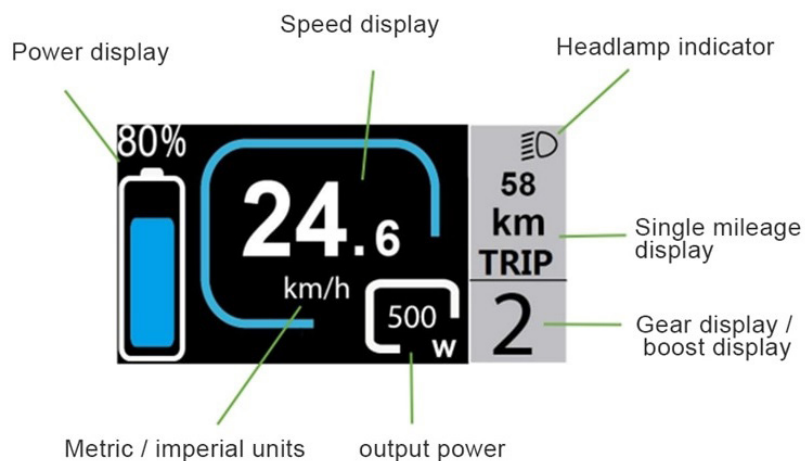
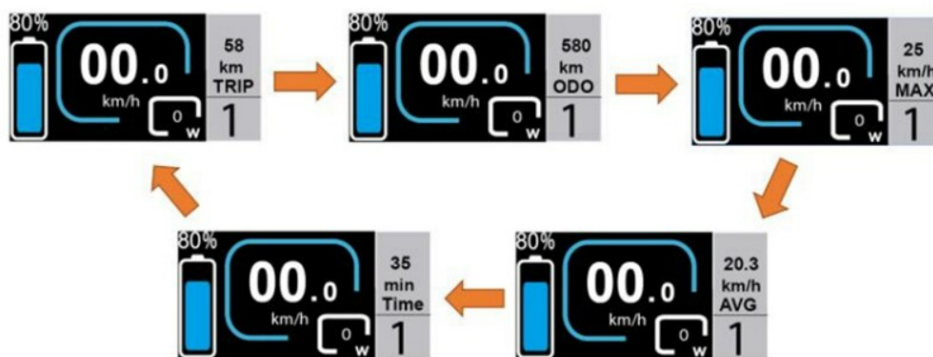


Figure 5B



## 5.4. COMMANDE MANUELLE ET DE L'ACCÉLÉRATEUR

- Les vélos ENVO sont équipés d'un accélérateur au pouce situé sur le côté gauche du guidon.
- Comme sur une moto, un accélérateur de vélo est conçu pour permettre à l'utilisateur d'appliquer à volonté de 0 à 100 % de la puissance du moteur. L'accélérateur peut agir indépendamment ou en tandem avec ou sans PAS (Pedal Assist System)
- Vous contrôlez l'accélérateur en appuyant sur l'attache-pouce. Plus la commande des gaz est éloignée de sa position de repos ; plus la puissance est fournie au moteur pour accélérer le vélo électrique ENVO
- Lorsque vous souhaitez ralentir, vous relâchez l'accélérateur et le laissez revenir à sa position de repos, tout en appliquant simultanément les freins. Le vélo électrique ENVO est également doté d'une fonction Throttle Override, qui permet à l'accélérateur de fonctionner en modes d'assistance au pédalage.

## 5.5. FREINS

- Votre vélo électrique est équipé de freins à disque hydrauliques pour une fiabilité maximale. L'application d'une pression sur les leviers de frein entraînera une friction des plaquettes de frein contre les disques de frein, ralentissant ainsi la roue. Plus la pression est appliquée sur le levier de frein, plus le vélo électrique s'arrêtera rapidement
- Les freins des vélos électriques ENVO sont équipés de micro-interrupteurs qui coupent la puissance du moteur chaque fois que les leviers de frein sont enfoncés. Vous devez vérifier le fonctionnement de votre sectionneur de frein avant chaque trajet : tout en roulant lentement dans un environnement contrôlé (comme votre allée), engagez le moteur puis serrez chaque frein séparément. Le moteur doit perdre de la puissance immédiatement et rester éteint tant qu'un levier de frein est enfoncé.

### CAUTION

L'interrupteur à câble peut être débranché, se desserrer ou présenter un dysfonctionnement – effectuez donc toujours une vérification avant de rouler. Assurez-vous de tirer les deux freins en cas d'urgence ou lorsque vous avez besoin de débrayer le moteur.

- Appliquez toujours les deux freins simultanément. Appliquer uniquement le frein avant pour ralentir ou s'arrêter à des vitesses élevées peut entraîner l'éjection du cycliste de la selle et sa poursuite de la route par-dessus le guidon. Il est préférable d'appliquer une pression uniforme sur les deux leviers de frein lors du ralentissement ou de l'arrêt.

- Assurez-vous que le levier de frein n'entre pas en contact avec le guidon lorsque la pleine pression de la main est appliquée. Si tel est le cas, les freins devront peut-être être saignés à nouveau.
- Vous pouvez également régler la portée de vos leviers en réglant la vis illustrée. Figure 5F

Figure 5F



- Avec les freins hydrauliques, il est essentiel qu'ils soient purgés correctement et par un mécanicien de vélo certifié – veuillez entretenir et entretenir vos freins tous les 1 000 kilomètres ou tous les 6 mois ou chaque fois que nécessaire. Les freins sont un élément essentiel du vélo et il est essentiel qu'ils fonctionnent à 100 %.

## CAUTION

Les freins ont besoin d'une période de rodage avant d'atteindre la puissance maximale. Avant toute conduite sérieuse, veuillez freiner dans un endroit sûr

- Dévaliez simplement une pente ou pédalez jusqu'à environ 15 km/h et freinez jusqu'à ce que le vélo ralentisse et répétez environ 15 fois par levier. NE PAS laisser le vélo s'arrêter complètement ni laisser les roues se bloquer
- Les disques de frein à disque deviennent chauds pendant l'utilisation. Ne touchez pas ou n'entrez pas en contact avec le rotor à disque peu de temps après utilisation.
- Par temps pluvieux, il faudra parcourir une plus longue distance pour s'arrêter. Freinez plus tôt et évitez les arrêts brusques lorsque vous roulez dans des conditions humides

## 5 . 6 . PLAGES DE FONCTIONNEMENT

Attendez-vous à une autonomie d'environ 70 km avec une utilisation moyenne du moteur, un terrain plat, un vent léger et pour une personne de poids moyen.

L'autonomie des vélos électriques peut varier considérablement et dépend fortement de ces facteurs :

- Âge de la batterie
- Poids du pilote et des bagages
- Conditions routières (gravier ou lisse)
- État des pneus et PSI
- Vitesse et direction du vent
- Utilisation du vélo (de fortes accélérations et des vitesses élevées épuiseront la batterie plus rapidement)
- Pentes ou collines de la route
- Puissance de pédalage et sélection des vitesses
- Météo et température

## 5 . 7 . MAXIMISEZ VOTRE GAMME

- Chargez complètement votre batterie avant chaque trajet
- Roulez en mode d'assistance au pédalage autant que vous vous sentez à l'aise : plus vous assistez le moteur, plus il vous assistera longtemps.
- Entretenez votre vélo périodiquement, en vous assurant que les roulements fonctionnent correctement et que les freins ne frottent pas les disques ou les jantes.
- Réduisez le poids que vous portez
- Lubrifiez la chaîne après quelques sorties, surtout si vous roulez sous la pluie.
- Nettoyez la transmission aussi souvent que possible et au moins soigneusement une fois par mois.
- Évitez les démarrages et arrêts brusques
- Minimiser l'utilisation de l'accélérateur
- Vérifiez et ajustez la pression des pneus



## 5.8. LISTE DE VÉRIFICATION AVANT LE RANDONNÉE

Vérifiez si toutes les attaches sont serrées et non desserrées

Vérifiez que les freins fonctionnent correctement et que les plaquettes de frein sont correctement positionnées

Vérifier l'alignement du guidon et de la roue

Vérifier que les pneus sont gonflés à la bonne pression (3-4 bars)

Vérifiez que les pneus ont une bonne menace et ne présentent pas d'usure excessive

Vérifiez que les rayons des roues ne sont pas endommagés ou desserrés

Vérifiez que le guidon et la potence sont alignés

Vérifiez que les roulements sont lubrifiés et fonctionnent librement sans aucun meulage

Vérifiez que les pédales sont serrées aux manivelles

Vérifiez que la chaîne est propre, lubrifiée et fonctionne correctement

Vérifiez que le cadre n'est pas plié ou endommagé

Vérifiez que le moteur du moyeu fonctionne correctement et en bon état

Vérifiez que la batterie est suffisamment chargée

Verrouillez la batterie et retirez la clé

Vérifier la hauteur du siège

Vérifiez les lumières et les réflecteurs

## 6. ENTRETIEN ET RÉPARATION

---

### 6.1. MAINTENANCE DES PIÈCES

- Les vélos électriques, comme les vélos normaux, nécessitent un entretien régulier. La transmission doit être nettoyée et lubrifiée, les plaquettes de frein doivent être changées périodiquement et les leviers doivent être purgés si le système hydraulique ou les câbles sont changés.
- Dans ce manuel, nous fournissons des directives de base importantes sur la façon d'entretenir et d'inspecter votre vélo. Nous ne pouvons pas vous apprendre tout ce que vous devez savoir pour inspecter et entretenir correctement votre vélo. C'est pourquoi nous vous invitons à plusieurs reprises à confier votre vélo à votre mécanicien vélo pour obtenir des soins et une attention professionnels.
- Assurez-vous que les pneus sont correctement gonflés, vérifiez-les à l'aide d'un manomètre pour pneus.
- Votre vélo doit être nettoyé périodiquement et les pneus doivent être changés lorsque la bande de roulement est inférieure à la profondeur de bande de roulement recommandée par le fabricant.
- Il est très important que vous compreniez le type de méthode de fixation des roues sur votre vélo, que vous sachiez comment fixer correctement les roues, que vous sachiez comment appliquer la force de serrage appropriée pour fixer la roue en toute sécurité. Demandez à un mécanicien de vélo de vous expliquer comment retirer et installer correctement les roues et demandez-lui de vous donner toutes les instructions disponibles du fabricant.
- Les vélos ENVO ont deux façons de fixer les roues : les roues avant sont fixées à l'aide d'un axe creux traversé par un arbre (« brochette ») doté d'un écrou de tension réglable à une extrémité et d'une came excentrique à l'autre. La roue arrière utilise un écrou hexagonal et des boulons à clé hexagonale, qui sont vissés sur l'axe du moyeu
- Nous vous recommandons fortement d'emporter une chambre à air de rechange lorsque vous roulez à vélo. Ayez à portée de main le numéro d'un mécanicien mobile agréé lorsque vous roulez
- Ne gonflez jamais un pneu au-delà de la pression maximale indiquée sur le flanc du pneu. Le dépassement de la pression recommandée peut faire sauter le pneu de la jante, ce qui pourrait endommager le vélo et provoquer des blessures graves, voire mortelles, au cycliste et des personnes présentes.
- Nous vous recommandons de vérifier fréquemment la béquille et de serrer le boulon, car la forte contrainte exercée par le ressort peut provoquer le desserrage du boulon avec le temps.

## 6.2. EN CAS E OF ACC IDE NT

### **WARNING**

Si vous avez un accident, si vous laissez tomber votre vélo électrique ou si votre vélo électrique tombe, votre vélo électrique ne peut pas être utilisé en toute sécurité tant que vous n'avez pas suivi les instructions incluses dans cette section. Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner une défaillance du fonctionnement des composants ou du vélo, ce qui pourrait entraîner des blessures graves, voire la mort.

1. Retirez la batterie avant d'effectuer tout service, inspection ou entretien supplémentaire sur votre vélo électrique. Si la batterie n'est pas retirée, le vélo pourrait s'allumer de manière inattendue, provoquant des dommages ou des blessures graves.
2. Lisez, comprenez et respectez le manuel d'utilisation du système d'entraînement. Ne démontez pas et n'essayez pas de réparer les composants à moins d'avoir été informé de la manière de le faire, explicitement par écrit, par ENVO Drive Systems.
3. Vérifiez si les roues sont toujours solidement fixées dans les pattes et si les jantes sont toujours centrées par rapport au cadre ou à la fourche. Faites tourner les roues et observez les espaces entre le cadre et le pneu et entre les plaquettes de frein et les côtés de la jante.
4. Si la largeur de l'espace a sensiblement changé et que vous n'avez aucun moyen de redresser la roue à votre emplacement, vous devrez desserrer les plaquettes de frein sur jante sans les toucher. Veuillez noter que dans ce cas, les freins peuvent ne pas agir aussi puissamment que vous en avez l'habitude.
5. Vérifiez le guidon et les potences pour confirmer qu'aucun d'eux n'est plié ou cassé, et qu'ils sont de niveau et droits. Assurez-vous que la potence est bien fixée sur la fourche en essayant de tourner le guidon par rapport à la roue avant. Appuyez-vous brièvement sur les leviers de frein pour vous assurer que le guidon est bien fixé dans la potence.
6. Réalignez les composants si nécessaire et serrez soigneusement les boulons pour garantir un serrage fiable des composants. Les valeurs de couple maximales sont imprimées directement sur les composants et/ou spécifiées dans le mode d'emploi ci-joint. Si aucun des deux n'est disponible, contactez le support ENVO pour obtenir de l'aide.
7. Vérifiez si la chaîne tourne toujours sur les plateaux et les pignons. Si votre vélo tombe du côté de la chaîne, vérifiez le bon fonctionnement des vitesses. Demandez à quelqu'un de soulever le vélo par la selle et de passer soigneusement toutes les vitesses. Assurez-vous que le dérailleur arrière ne s'approche pas trop des rayons lorsque la chaîne grimpe sur les pignons plus grands.

8. Si le dérailleur arrière ou la patte/patte de dérailleur est plié, le dérailleur arrière peut entrer en collision avec les rayons. Cela peut entraîner des dommages au dérailleur arrière, à la roue arrière et/ou au cadre. Vérifiez le fonctionnement du dérailleur avant. Un dérailleur avant déplacé peut faire tomber la chaîne, ce qui interrompra soudainement la conduite du vélo, entraînant potentiellement un accident, des blessures, voire la mort.
9. Vérifiez que la selle n'est pas désalignée, en utilisant le tube supérieur ou la coque du boîtier de pédalier comme référence.
10. Laissez votre vélo rebondir sur le sol depuis une faible hauteur. S'il y a un bruit, voyez d'où cela vient. Vérifier les roulements, les boulons et le bon positionnement de la batterie et des connecteurs, si nécessaire
11. Vérifiez l'affichage. Toutes les valeurs sont-elles affichées comme d'habitude ? N'utilisez pas votre vélo si l'écran affiche un message d'erreur ou un avertissement. Si nécessaire, éteignez le système et attendez au moins 10 secondes avant de le rallumer et de le vérifier à nouveau

## **WARNING**

Ne démarrez pas votre vélo avec assistance à la conduite si l'élément de commande affiche un avertissement. Cela pourrait entraîner des blessures graves, voire la mort.

12. Examinez bien l'ensemble du vélo pour détecter toute déformation, changement de couleur, fissure. Revenez très prudemment ou ramenez votre vélo chez un mécanicien professionnel et demandez au mécanicien de vérifier le vélo et de vous aider à résoudre tout problème.
13. Si vous avez eu un accident et n'êtes pas sûr du bon fonctionnement de votre vélo, laissez-le plutôt que de risquer de rouler et de mettre les autres en danger.
14. Si vous faites du vélo, n'accélérez pas et ne freinez pas brusquement tant que le vélo n'a pas été vérifié par un mécanicien vélo.
15. Les composants déformés, notamment ceux en aluminium, peuvent se briser sans avertissement préalable. Si cela se produit, ils ne pourront pas être réparés, c'est-à-dire redressés, car le risque imminent de casse subsistera. Cela s'applique notamment à la fourche, au guidon, à la potence, aux manivelles, aux tiges de selle et aux pédales. En cas de doute, vous devez remplacer ces composants
16. Vous ne devez à aucun moment apporter de modifications aux systèmes électriques de votre vélo électrique, à moins qu'elles ne soient explicitement approuvées par écrit par le fabricant.
17. Contactez votre revendeur ou le support ENVO pour les réparations et les pièces de rechange en cas de dommage

## 6.3. TABLEAU DE DÉPANNAGE

Pour toute aide de dépannage supplémentaire, reportez-vous à [support.envodrive.com](https://support.envodrive.com) ou contactez votre revendeur local de vélos électriques ENVO.

COMPOSANT	PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
Chargeur	Le chargeur chauffe	C'est normal	Donnez au chargeur beaucoup d'espace dans un puits pièce aérée
Batterie	Coupures de courant et écran éteint	Faible charge  Le connecteur de l'écran LCD est desserré	Charger la batterie  Reconnectez-vous et vérifiez toutes les autres connexions à l'intérieur du contrôleur logement
Batterie	Le support de montage est fondu	La poussière et la saleté peuvent provoquer des connexions desserrées entre les broches de connexion, ce qui peut provoquer des étincelles conduisant à la fusion	Assurez-vous de garder fréquemment les connexions propres et sécurisé. Commande pièces de rechange
Batterie	La batterie ne se charge pas comme d'habitude chargeur	La batterie est déjà complètement chargée  Le chargeur ne fonctionne pas	Lire la tension de la batterie lorsque le système est activé, à la page 3 de l'écran (double-clic sur le bouton du milieu de l'écran). Au-dessus de 41 V pour 36 V est considéré comme plein, et au-dessus de 53 V pour 48 V est considéré comme plein. Presse le bouton d'alimentation. 4 lumières allumées alors c'est 100%  La LED verte peut s'allumer lorsque le chargeur est branché sur la batterie mais pas connecté au mur. Vérifiez que toutes les connexions sont serrées Essayez différentes prises ainsi que différents câbles de chargeur

Assistance au pédalage	Le système est activé, l'assistance au pédalage ne fonctionne pas, mais l'accélérateur est fonctionnel	Le capteur PAS est <b>débranché</b>	Vérifiez les fils et connexions ou restauration paramètres par défaut
Manette de Gaz	Le système est allumé et l'accélérateur ne fonctionne pas mais le Pedal Assist fonctionne	L'accélérateur a des problèmes de connexion  L'aimant de l'accélérateur peut voir les interférences de tout objets métalliques à proximité	Vérifier les branchements  Essayez de déplacer du métal <b>objets plus loin</b> de l'accélérateur
Moteur	Le moteur fait du bruit	Ceci est normal lorsque le moteur est soumis à une forte charge (pentes, charges lourdes).  Vibrations du moteur provoquant une résonance sur d'autres composants de vélo	Essayez de donner plus d'assistance au moteur dans des conditions lourdes charges  Repositionner les pièces et ajouter un amortissement des vibrations <b>entre les pièces, faire</b> assurez-vous que le moteur est sécurisé
Moteur	Le système est allumé mais le moteur n'est pas alimenté	<b>Connexions lâches</b>  Le capteur de coupure de frein est défectueux  Batterie pas suffisamment chargée	Vérifiez les connexions et reconnectez-vous, assurez-vous d'aligner les flèches  <b>Déconnecté le frein</b> capteur de coupure, vérifiez si le moteur est sous tension  Vérifiez la tension de la batterie. Si la température est inférieure à 34 V, le système s'allumera mais le moteur ne fournira pas d'alimentation.
Levier de vitesse	Les vitesses sautent	Le dérailleur n'est pas dans la position optimale pour le changement de vitesse	<b>Ajuster le dérailleur position avec canon</b> dispositif de réglage situé sur le levier de vitesses

<p>Freins</p>	<p>Les freins font du bruit</p>	<p>Les plaquettes de frein frottent sur le rotor</p> <p>Les freins ne sont pas correctement installés, l'accumulation de matériaux provoque du bruit</p>	<p>Les coussinets doivent être ajustés. Perdez le boulons de montage jusqu'à ce que les étriers sont libres de bouger, réglez l'étrier de telle sorte que le rotor ne frotte pas contre les plaquettes de frein lorsque le frein n'est pas appliqué. Serrez les boulons pour maintenir l'étrier en place.</p> <p>Poncez légèrement et nettoyez les rotors et les plaquettes. Lit dans tes freins</p>
<p>Ailes</p>	<p>L'aile avant fait du bruit</p>	<p>L'aile avant est trop proche du pneu et frotte</p>	<p>L'aile doit être ajustée, essayez de la soulever et de l'éloigner du pneu, cela peut nécessiter une légère flexion, assurez-vous de l'avoir fixé dans sa position la plus haute</p>

## 6.4. RECOMMANDATIONS D'ENTRETIEN

Il est important d'inspecter et d'entretenir le vélo électrique pour maintenir des performances optimales. L'entretien recommandé n'est qu'à titre indicatif, chaque vélo est utilisé différemment et son usure est en conséquence.

INTERVAL	INSPECT/SERVICE
Toutes les semaines	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez les boulons et les fixations pour connaître la valeur de couple appropriée.</li><li>• Vérifiez que la chaîne, la roue libre et le dérailleur sont correctement alignés.</li><li>• Vérifiez si les roues sont vraies</li><li>• Vérifiez le cadre pour déceler toute égratignure ou tout dommage.</li><li>• Nettoyer le cadre en l'essuyant avec un chiffon humide</li><li>• Utilisez un dispositif de réglage du barillet pour tendre les freins et le dérailleur si nécessaire.</li></ul>
Chaque mois	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez l'alignement des plaquettes de frein.</li><li>• Vérifiez si les vitesses passent correctement.</li><li>• Vérifiez la rouille des câbles de frein et de vitesse.</li><li>• Vérifiez la tension des rayons</li><li>• Lubrifier la transmission</li><li>• Vérifier les valeurs de couple de la pédale et du pédalier</li><li>• Réalisez les roues</li><li>• Vérifier le réglage des roulements</li><li>• Vérifiez l'usure de la jante.</li><li>• Lubrifier les fourches</li></ul>
Tous les 6 mois	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inspectez la chaîne, la roue libre et le dérailleur.</li><li>• Lubrifier la potence du guidon</li><li>• Lubrifier la tige de selle</li><li>• Graisser les roulements</li><li>• Remplacer les plaquettes de frein</li><li>• Remplacez les pneus si nécessaire</li><li>• Remplacez les câbles si nécessaire</li></ul>

- Si vous voyez une fissure dans une partie du vélo, remplacez cette pièce immédiatement car une fissure se développera sans aucun avertissement et pourrait casser la pièce pendant le fonctionnement.
- Si vous voyez de la rouille sur le vélo électrique, assurez-vous de nettoyer le vélo et de le lubrifier correctement. Si la rouille est excessive, remplacez la pièce
- Assurez-vous d'éviter de rayer ou de creuser une surface, car ce sont des points de concentration de contraintes qui pourraient conduire à la formation de fissures.
- S'il y a un bruit provenant du vélo électrique, recherchez sa cause et assurez-vous de résoudre le problème dès que possible.



## 6.5. CHANGEMENT DES PLAQUETTES DE DISQUES

Figure 6A



Figure 6B



- Retirez les boulons fixant les étriers.
- Retirez le boulon de retenue des plaquettes.
- Retirez la goupille du tampon de disque.
- Retirez les plaquettes de disque usagées et utilisez un tournevis plat pour repousser complètement les pistons de l'étrier.
- Placez les nouvelles plaquettes de disque avec le ressort de plaquette de disque en position, insérez la goupille de plaquette de disque dans le tuyau de l'étrier. Pliez l'extrémité ouverte de la goupille pour empêcher la goupille de sortir.

Figure 6B

- Faites tourner la roue et assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace entre le rotor et les plaquettes de disque. Figure 6B

## 6.6. CHANGEMENT D'HUILE DE FREINAGE

Figure 6C



Figure 6D



Les freins à disque hydrauliques utilisent une huile de freinage à base d'huile minérale. Vous pouvez utiliser de l'huile minérale d'autres marques, mais assurez-vous que l'huile utilisée est adaptée au freinage des vélos :

- Connectez les seringues aux tubes en plastique et connectez les adaptateurs à l'autre extrémité des tubes en plastique.
- Retirez la vis de purge de l'étrier. Figure C
- Connectez la seringue avec l'adaptateur au trou de purge de l'étrier.
- Retirez la vis de purge. Figure D
- Utilisez la seringue reliée à l'étrier pour extraire le liquide de frein usagé, conservez-le dans un récipient.
- Aspirez du liquide de frein frais dans la seringue, assurez-vous qu'il n'y a pas de bulle d'air dans le liquide de frein puis connectez l'adaptateur à l'étrier.

Figure 6E



- Connectez l'autre seringue avec adaptateur au maître-cylindre de frein. Pompez la seringue du côté de l'étrier pour injecter du liquide de frein dans le système jusqu'à ce que le liquide s'écoule dans l'autre seringue sur le côté et que les deux seringues contiennent une quantité à peu près égale de liquide de frein.
- Retirez la seringue, poussez-la pour faire sortir l'air et rebranchez-la.
- Tirez complètement le levier de frein vers l'arrière et utilisez la main ou un morceau de ficelle (attache-câble, etc.) pour maintenir le levier de frein.
- Pompez les deux seringues alternativement jusqu'à ce qu'aucun air ne sorte du système.
- Retirer l'adaptateur côté étrier et reprendre la vis de purge.
- Relâchez le levier de frein et pompez la seringue du côté du maître-cylindre de frein plusieurs fois jusqu'à ce qu'aucun air ne sorte.
- Retirez l'adaptateur sur le côté et reprenez la vis de purge.
- Pompez le levier de frein 5 à 8 fois pour vérifier le point de morsure. Si le point de morsure est trop bas, refaire les procédures de saignement Figure E
- Si le point de morsure est correct, le saignement est terminé
- Nettoyez le système en utilisant un chiffon propre et du naptha de nettoyage.

# 7. TRANSPORT ET STOCKAGE

---

## 7.1. TRANSPORT

- Veuillez retirer la batterie et l'éteindre avant de transporter le vélo. Les batteries ne sont pas conçues pour être sur le vélo pendant le transport
- Rangez la batterie dans un endroit sûr
- Une mauvaise utilisation des supports de véhicule pourrait entraîner une situation potentiellement dangereuse entraînant des blessures, voire la mort.
- Retirez toujours la batterie avant d'utiliser un rack

## 7.2. STOCKAGE

- Chargez toujours complètement la batterie avant de la ranger.
- Éteignez toujours la batterie avant de la ranger ou lorsqu'elle n'est pas utilisée
- Si vous stockez la batterie à long terme, vérifiez et chargez la batterie tous les 2 mois.
- Rangez toujours le vélo dans un endroit où il est protégé de la pluie, de la neige ou du soleil.
- Stockez la batterie dans une pièce fraîche et bien ventilée à température ambiante
- Vous pouvez également sceller les bornes avec du ruban adhésif pour vous protéger contre tout court-circuit.
- Assurez-vous que le port de chargement est couvert

# 8. CONDITIONS GÉNÉRALES ET GARANTIE

---

## 8.1. GARANTIE

- Tous les produits, y compris les vélos électriques et les kits de conversion, ainsi que les composants achetés, notamment le moteur, le contrôleur, l'écran, la batterie, le chargeur, l'accélérateur, le capteur PAS et les capteurs de frein, sont couverts par une garantie GRATUITE de 12 mois, sauf indication contraire. Vous pouvez acheter une garantie prolongée jusqu'à 24 mois là où elle est proposée
- Bien que notre garantie soit conçue pour garantir que vous recevez un produit parfait au moment de l'achat, votre produit nécessitera toujours un entretien de la part de l'utilisateur.

- Les pièces mécaniques de remplacement telles que la chaîne, le frein, le pneu, le réglage des vitesses ou les vis ou connecteurs desserrés ne sont pas couverts par la garantie. La garantie concerne uniquement les défauts intrinsèques des pièces.
- Nous n'offrons pas de service de vélo ni de mise au point dans le cadre du service de garantie.
- La garantie vous soutient si vous avez des pièces intrinsèquement défectueuses telles qu'un cordon de soudure du cadre fissuré ou une défaillance du circuit du contrôleur. Cela n'inclut pas la main d'œuvre ni la livraison
- La livraison des produits ou pièces défectueux pour réparation ou remplacement à notre atelier de service est à la charge du client.
- Un vélo électrique est un véhicule qui fonctionne dans des conditions de travail réelles et qui est exposé à des impacts indésirables, des chocs, des vibrations, de la chaleur et du froid, des accidents, des pénétrations d'eau, des éclaboussures de sel, etc. qui peuvent causer des dommages. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie
- Si vous trouvez un produit ou une pièce défectueux pendant la période d'éligibilité, nous vous fournirons une pièce de remplacement gratuite. Des frais de livraison ou d'installation pourraient vous être facturés.
- Si le problème est causé par un accident, une installation erronée ou négligente de la part du client, un étirement du fil, un mauvais stockage ou le non-respect du manuel d'instructions, le client paiera le coût de la pièce et du remplacement. La cause de la panne et l'éligibilité à la garantie doivent être vérifiées par le chef de notre service technique.
- Nos conditions générales de garantie s'appliquent à tous les clients achetant nos produits auprès de revendeurs, de tiers ou d'occasion.
- Pour réclamer une garantie, veuillez soumettre une demande via notre système de ticket de service client à l'adresse [support.envodrive.com](mailto:support.envodrive.com)
- Si une extension de garantie est proposée pour l'un de nos produits, vous pouvez payer les frais et être couvert pour l'extension selon les mêmes termes et conditions. Vous pouvez postuler jusqu'à 1 jour avant l'expiration de la période de garantie régulière

### **NOTE IMPORTANTE :**

ENVO n'offre pas de services de mise au point et de mécanique de vélo au-delà d'une installation ou de réparations limitées du système électrique. La modification des paramètres du contrôleur par rapport aux paramètres par défaut suggérés par le fabricant peut endommager les composants du vélo électrique. Cela annulera la garantie.

## 8.2. ENREGISTREMENT DE VOTRE GARANTIE PRODUIT

Veillez enregistrer votre produit ENVO Drive Systems en remplissant notre formulaire d'enregistrement de garantie de produit à l'adresse [envodrive.com/warranty-registration](https://envodrive.com/warranty-registration).

### NOTE IMPORTANTE :

Vous devez enregistrer votre vélo électrique auprès d'ENVO Drive Systems dans les 30 jours suivant l'achat pour que la garantie soit valide.

## 8.3. EXCLUSIONS

ENVO se dégage de toute responsabilité pour tout dommage, blessure ou réclamation résultant d'une négligence, le propriétaire est responsable de l'entretien et de la sécurité de tous les composants structurels et mécaniques de son vélo électrique tels que les freins, le jeu de direction, les fourches, etc.

## 8.4. SATISFACTION GARANTIE

Nous offrons une satisfaction garantie sur tous nos produits et services. Nous fournissons une assistance technique commerciale approfondie et gratuite pour vous assurer de choisir le produit qui répond le mieux à vos besoins.

## 8.5. SERVICE CLIENT

Notre priorité absolue est de fournir le meilleur service client possible et de cultiver avec chaque client une relation durable fondée sur la confiance et le respect. Notre service client n'est pas passif ; nous sommes disponibles pour vous accompagner activement dans toutes les procédures de commande ou de service. Nous sommes heureux d'avoir des conversations approfondies avec nos clients sur leurs exigences ou leurs problèmes. Notre connexion personnelle avec chaque client est ce qui nous différencie des modèles de service client « sans questions » courants proposés par Amazon ou les grands magasins. Chez ENVO, nous sommes de véritables gens qui travaillent dur et qui tentent de vous proposer d'excellents produits et services comme personne d'autre.

## 8.6. DÉPANNAGE, RÉPARATIONS ET SERVICE TECHNIQUE

Nous disposons d'un centre d'aide dédié comprenant un guide de dépannage et des manuels d'utilisation pour aider les clients à maintenir et réparer leur système en cas d'erreurs ou de panne. Vous devez parcourir les guides et si la solution n'est pas trouvée, contactez notre service client via notre système de billetterie, en fournissant toutes les observations à nos techniciens pour vous aider à résoudre le problème.

90 % des cas peuvent trouver une solution à ce stade en connaissant le problème même sans avoir besoin d'envoyer des pièces de rechange.

Dans le cas où le problème n'est pas diagnostiqué par les méthodes standard ; pour nos kits de moteurs de moyeu, nos vélos électriques ENVO et d'autres produits de marque maison, car le système électrique est modulaire et facile d'accès. Nous serions en mesure de vous envoyer facilement des pièces de rechange telles qu'un contrôleur pour échanger, tester et renvoyer la pièce défectueuse. Il se peut que vous deviez acheter les pièces dans un premier temps et payer les frais d'expédition. Vous pouvez retourner les pièces inutilisées pour un remboursement complet plus tard

Les clients doivent avoir un niveau de connaissances techniques avec des outils pour récupérer leur système à distance et en toute sécurité sans notre assistance.

Si à n'importe quelle étape du diagnostic ou même après le remplacement des pièces, il s'avère qu'il s'agit d'un défaut intrinsèque de la pièce répondant aux critères de garantie ; nous vous rembourserons le coût du composant acheté tel qu'accepté par garantie validée par le responsable de la dette technique

## 9. CONTACTER

---

### **EMPLACEMENT**

Systèmes d'entraînement ENVO Inc.  
1685, avenue Ingleton  
Burnaby, Colombie-Britannique V5C  
3V6 Canada

### **HEURES DE TRAVAIL**

Du lundi au vendredi : de 10h00 à 17h00 PST  
Samedi : de 11h00 à 15h00 PST  
Dimanche : Fermé  
*Veillez vérifier en ligne pour voir nos horaires les plus récents*

### **TÉLÉPHONE**

+ 1 (604) 423-3381 Sans  
frais : (888) 229-2980

### **SITE WEB**

[envodrive.com](http://envodrive.com)  
[support.envodrive.com](http://support.envodrive.com)